



Education, Training and Consulting, s.c.

Tel (01 722) 217-4923 Fax (01 722) 280-2620

contacto@etc.org.mx www.etc.org.mx

IMPLEMENTANDO LA CLASE MUNDIAL

La implementación de la Manufactura de Clase Mundial, también llamada ERP de Clase A es una de las metas más demandantes que una compañía manufacturera podría imponerse.

¿Qué es **ERP**? Es un Proceso de Negocios que integra de manera formal y sistemática la Planeación de la Alta Dirección con la Planeación Operativa y los Procesos de Ejecución diaria, garantizando que las acciones ejecutadas día por día en todos los departamentos de la empresa sean consistentes con el logro de los más altos objetivos de la empresa.

El **ERP** ha evolucionado los últimos 35 años y actualmente es reconocido como una poderosa herramienta para lograr una actuación competitiva en los demandantes mercados globales.

Este proceso usa la medición de desempeño paso a paso en el mismo, permitiendo que todas las funciones de la empresa trabajen unidas de manera coordinada y estructurada. Por un lado eliminan los típicos conflictos existentes entre los diferentes departamentos y por el otro, facilitan la replaneación coordinada y sistemática de las acciones de todos los miembros de la empresa ante el cambio de sus entornos interno y externo.

Dicho en una sola frase: ***"el ERP es la herramienta Gerencial Administrativa que la Alta Dirección de la empresa tiene para hacer realidad sus más altos objetivos."***

Literalmente **ERP** es el acrónimo de Enterprise Resource Planning, es decir, Planeación de los Recursos de la Empresa. En esta definición, el término "**Empresa**" debe ser interpretado en su manera amplia, es decir, no se habla de manufactura como únicamente producción o transformación, sino como todos los procesos involucrados en entregar un bien o servicio a los clientes partiendo de los propios proveedores, esto es, toda la cadena de abastecimientos y todas las funciones; de esta manera, también podría definirse como **BRP** (Business Resource Planning), Planeación de los Recursos del Negocio.

Pero ¿qué significa la **Clase A**? **Clase A** es un rango dado a una compañía para reconocer que sus procesos de negocio han sido críticamente examinados y han sido definidos para alcanzar los más altos estándares de excelencia estratégica, táctica y operacional. El rango de **Clase A** está basado en los estándares industriales de cómo las mejores compañías operan sus procesos de Cadena de Abastecimiento para lograr una alta satisfacción de sus clientes a un costo mínimo.

Soluciones Integrales de Clase Mundial



Education, Training and Consulting, s.c.

Tel (01 722) 217-4923 Fax (01 722) 280-2620
contacto@etc.org.mx www.etc.org.mx

La lista de verificación ABCD de Oliver Wight es el estándar reconocido mundialmente para la certificación de rangos de **ERP**, esta consiste de "**cuestionamientos**" que auditan y miden el desempeño de cada una de las funciones de negocio involucradas en la Cadena de Abastecimiento.

Cada una de estas preguntas admite una calificación que va desde 0 (la función de negocio no existe o no se realiza), hasta 4 (la función de negocio existe y tiene un desempeño excelente). Para alcanzar la **Clase Mundial** se requiere tener una calificación global mayor de 3.5 y que los cuestionamientos críticos sean calificados con 4 estrictamente.

La certificación de una compañía como de **Clase Mundial** o de **Clase A** se logra a través de un proyecto de implementación, que arranca desde la educación en **ERP** de todos los miembros de la organización (incluyendo a los integrantes de la Alta Dirección), hasta la realización de una Auditoría Final de su Cadena de Abastecimientos, en un período que va desde 12 hasta 18 meses.

✓ La Empresa de **Clase Mundial**

Es conveniente hacer una serie de aclaraciones respecto al **ERP**:

- ☞ **NO** es una fase evolutiva anterior y caduca del JIT / TQM (Justo a Tiempo / Administración de Total de Calidad) o a la TOC (Teoría de Restricciones).
- ☞ **NO** es una metodología o concepto antiguo, obsoleto o pasado de moda, que ha sido o pueda ser sustituido por JIT / TQM ó TOC; tampoco es una alternativa a los mismos.
- ☞ La certificación de Clase Mundial **NO** es alternativa ni sustituye a las certificaciones ISO o QS, por el contrario es complementaria y auto-soportativa, que también tiene validez mundial.
- ☞ La certificación de Clase Mundial esta focalizada en la planeación y control; por otro lado, las certificaciones en JIT / TQM están enfocadas en la calidad y homogeneidad de la ejecución y mejora continua. Ambas son esenciales para una empresa ganadora
- ☞ **NO** es un sistema computacional, su implementación es una condición necesaria pero no suficiente para alcanzar la Clase Mundial. Se trata de un sistema de gente que se hace posible a través de la computadora

Soluciones Integrales de Clase Mundial



Education, Training and Consulting, s.c.

Tel (01 722) 217-4923 Fax (01 722) 280-2620

contacto@etc.org.mx www.etc.org.mx

☞ **NO** es un proyecto propiedad del área de Sistemas o de las áreas Logísticas o de Materiales, tampoco de Consultores Externos. Es un proyecto global que demanda el compromiso e involucramiento de todas las funciones y personal de la empresa, especialmente de las áreas Comerciales y la Alta Dirección, los implementadores son los usuarios mismos.

Por último ¿qué razones hay para implementar la **Clase Mundial**? La respuesta es: por competitividad, y en condiciones, extremas por sobrevivencia. Las estadísticas de las implementaciones arrojan mejora en los resultados del funcionamiento de las empresas que han implementado la **Clase A** entre los que se encuentran:

Los procesos revisados son:

- ☞ Incremento en el nivel de servicio al cliente: 16 – 28%
- ☞ Reducción de la inversión en inventarios: 17 – 30%
- ☞ Incremento de productividad: 10 – 16%
- ☞ Reducción del costo de compras: 7 – 11 %

La traducción de estos porcentajes en términos monetarios generalmente representa la mejor justificación para la autorización de un proyecto de implementación de **Clase Mundial** que, por lo general, resulta altamente rentable.

Ing. Jaime R. Villegas V., CPIM
Socio Consultor