



Education, Training and Consulting, s.c.

Tel (01 722) 217-4923 Fax (01 722) 280-2620

contacto@etc.org.mx www.etc.org.mx

ERP: ¿SÓLO UN SOFTWARE O PUEDE ESPERAR ALGO MÁS?

¿Quiere implementar el modelo ERP, o quiso implementarlo en su empresa y no resultó?, obtenga los beneficios que busca y merece.

Hoy en día existen muchas empresas con problemas en su operación, que para tratar de atacar y eliminar las causas, toman la decisión de adquirir una "**solución ERP**" (Planeación de Recursos de la Empresa). Lamentablemente y con gran frecuencia, la acción se reduce a buscar e instalar un programa de software. Sin embargo, cabe recordar que ésta es únicamente una "**herramienta**" tecnológica, un medio de comunicación que integra a toda la organización, pero que demanda que se trabaje bajo una coordinación global, dicho en otras palabras, implica contar con un sólido fundamento de orden y disciplina a todo lo largo y ancho de la empresa (**ERP** como tecnología directiva). Esto se traduce a que si no se lleva a cabo un cambio operativo ni en los procesos de negocio, la herramienta por sí misma no aportará mayor cosa.

Otra situación que suele presentarse, es el hecho de que la Alta Dirección no siempre contempla que el problema es focal, es decir, que la causa de muchos dolores de cabeza tiene su origen en la manera en como se está manejando el negocio. Por lo tanto, se pierde de vista que no se van erradicar con el simple hecho de comprar un programa de cómputo específico.

Además, lo anterior trae como consecuencia que después de transcurridos doce, dieciocho, veinticuatro o más meses del proyecto, los directivos se dan cuenta que no han obtenido los resultados esperados, que dicho sea de paso, muchas veces no se saben cuáles son, ya que desde un principio no se identificó ni definió cuál era el problema y cuáles los resultados que podían y debían esperar.

Si a esto le agregamos la moda por poseer nuevas tecnologías para el manejo de las compañías, se han presentado como consecuencia una serie de implantaciones largas y tortuosas debido a que numerosos programas (softwares), denominados "**soluciones ERP**", han sido y continúan siendo manejados en forma parcial e inadecuada. Claro es que la empresa ya cuenta con un medio tecnológico de cómputo sofisticado pero que en lugar de funcionar como la solución, sólo ha logrado que se hayan puesto todos los problemas de la operación "**en línea**", multiplicando el efecto nocivo conocido como "**trampa tecnológica**". En este punto es conveniente mencionar que la propia herramienta de cómputo no es el problema, ya que ha sido probada con resultados satisfactorios como lo que es: una herramienta.

Soluciones Integrales de Clase Mundial



Education, Training and Consulting, s.c.

Tel (01 722) 217-4923 Fax (01 722) 280-2620
contacto@etc.org.mx www.etc.org.mx

Es por ello que afirmamos que la gente es quien determina en gran medida la obtención de resultados en este tipo de proyectos. Por ello, al pensar en un modelo **ERP**, hay que considerar que la clave de éxito está en la conjunción de tres elementos vitales: trabajo en equipo, procesos de negocios adecuados y una herramienta de cómputo.

En virtud de lo anterior, y para que esta tecnología funcione y dé los resultados esperados, la empresa requiere de apoyo en tres fases críticas:

- ✓ Revisión gerencial
- ✓ Capacitación In-Situ
- ✓ Implementación del sistema ERP (software)

De ahí que, si desea trabajar con procesos de negocios orientados al cliente y ampliar su participación de mercado, requiere de servicios inherentes al proceso como son:

- ☞ Realización de un diagnóstico, o revisión general, de los procesos de negocio relevantes, con el fin de ubicar su situación con respecto a niveles de excelencia operacional de **Clase Mundial**.
- ☞ Elaboración y entrega de recomendaciones puntuales así como la definición de requerimientos educativos (capacitación **In-Situ**) en tecnologías directivas relacionadas y otros temas específicos que ayuden al personal a sacar el mayor provecho de la herramienta de cómputo.
- ☞ Asesoría en la correcta implantación del modelo **ERP** en su organización, lo que le permitirá, además, acceder a niveles de empresa de **Clase Mundial**.

Si busca soluciones en temas que mejoran su rentabilidad y competitividad como: Planeación Estratégica, Sistemas Formales de Clase Mundial, Administración de la Cadena de Suministro, entre otros, no dude en llamarnos.

L.C.I. Ariel Valero C., CPIM
Socio Director

Soluciones Integrales de Clase Mundial